



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP TURNOVER INTENTIONS DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI PEMEDIASI PADA PERAWAT RSUD MEURAXA KOTA BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh organizational citizenship behavior dan psychological empowerment terhadap turnover intention dengan komitmen afektif sebagai pemediasi. Studi empiris dilakukan pada perawat RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian, yang mana sampel pada penelitian ini yaitu sebesar 131 orang. Probability Sampling digunakan sebagai teknik pengambilan sampel dengan metode Proportional Random Sampling. Metode HLM (Hierarchical Linear Modelling) digunakan sebagai metode analisis data dengan menggunakan software IBM SPSS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa organizational citizenship behavior dan psychological empowerment berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention, komitmen afektif berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention, organizational citizenship behavior dan psychological empowerment berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif dan selain itu diperoleh hasil bahwa komitmen afektif memediasi pengaruh organizational citizenship behavior dan psychological empowerment terhadap turnover intention sebagai mediasi parsial.

Kata Kunci : Organizational Citizenship Behavior (OCB), Psychological Empowerment, Komitmen Afektif, dan Turnover Intention